



DEPARTAMENTO DE PRIMERA INFANCIA  
DE SAN FRANCISCO

# Plan Estratégico 2023-2027

Resumen Ejecutivo



## CARTA DEL DIRECTOR

Hace más de tres años, cuando Primeros 5 de San Francisco (First 5) y la Oficina de Cuidado y Educación Temprana de San Francisco (OECE) empezaron a planificar juntos y a explorar la posibilidad de integrar más estrechamente nuestro trabajo en favor de los niños pequeños de San Francisco y sus familias, no teníamos ni idea de lo mucho que cambiaría nuestro mundo desde entonces hasta ahora. En los meses y años siguientes, el mundo se vio azotado por la pandemia del COVID-19, que asoló sus poblaciones, diezmó sus economías e interrumpió el aprendizaje de cientos de millones de niños. Tras el asesinato de George Floyd a manos de la policía de Minneapolis, Estados Unidos se enfrentó a su pasado y su presente racistas. Asistimos a un aumento sin precedentes de la desinformación y al mayor desafío a las instituciones democráticas del país desde la Guerra Civil. Incendios forestales en todo el estado quemaron nuestros paisajes y llenaron nuestro aire de humo tóxico.

Con tanta pérdida, devastación y alteración de nuestras vidas a nuestro alrededor, sería fácil pasar por alto que algo verdaderamente especial estaba ocurriendo en el mundo de la primera infancia en San Francisco. Después de años de luchas políticas internas y conversaciones hipotéticas sobre una mejor planificación y coordinación entre las agencias de la ciudad que atienden a nuestros residentes más jóvenes, tomamos medidas concretas para unirnos en torno a objetivos comunes, lo que llevó a la fusión de First 5 y OECE y a la formación oficial del nuevo Departamento de Primera Infancia de San Francisco (DEC). Casi tres años después de la aprobación en 2018 de la “Baby Prop C” y las subsiguientes demandas de intereses especiales que desafiaban su legalidad, el Tribunal Supremo de California falló a favor de la ciudad, los niños y las familias, desbloqueando cientos de millones de dólares de financiación que ya han comenzado a transformar el sistema para la primera infancia en San Francisco. Los Centros de Recursos Familiares financiados por el DEC demostraron su valía en la respuesta de la ciudad a la pandemia, proporcionando apoyo y servicios críticos a las familias para satisfacer sus necesidades básicas en los momentos más difíciles. La financiación continuada del DEC mantuvo abiertos los programas de atención y educación temprana y listos para ayudar en la pandemia y en la recuperación económica. Los educadores de la primera infancia empezaron a recibir aumentos salariales sin precedentes que por fin reconocían sus cualificaciones y su papel esencial en la educación y el desarrollo de los niños, y las familias empezaron a beneficiarse de la mayor ampliación de los requisitos para acceder a una educación temprana gratuita y de alta calidad que jamás haya emprendido la ciudad, lo que nos permitió llegar más a las familias trabajadoras y de clase media.

Nunca ha habido tantas promesas y oportunidades para los niños pequeños y sus familias en San Francisco, pero el DEC no puede confiar únicamente en la ampliación de los recursos para cerrar las importantes brechas de oportunidades y resultados a las que se enfrentan nuestros niños más pequeños. En los últimos dos años hemos involucrado estratégicamente a padres y cuidadores, y hemos aprendido que las familias realmente valoran y se benefician de las estrategias centrales del DEC de aprendizaje temprano, fortaleza familiar y salud infantil, sin embargo, sus experiencias y resultados están ligados al racismo estructural, y expresaron la necesidad de tener mejoras en el servicio de participación de los padres, receptividad cultural y facilidad de acceso a información y servicios. Por lo tanto, este plan estratégico traza un camino no solo para ampliar el alcance de nuestros programas y servicios, sino, lo que es más importante, para reforzar su eficacia al abordar estas prioridades estratégicas relacionadas con la equidad racial.

La tarea que tenemos por delante es inmensa a medida que aumentamos nuestra capacidad para aplicar estas ambiciosas reformas y, al mismo tiempo, mejorar los resultados para más niños y familias. Estamos agradecidos por la generosidad de los votantes de San Francisco que nos han otorgado recursos financieros y han invertido en el poder colectivo y el compromiso de nuestros beneficiarios y organizaciones asociadas. El viento sopla a nuestro favor. Ya han llegado grandes cosas, y se vislumbran cosas aún mayores en el horizonte.



**Ingrid X. Mezquita, Directora Ejecutiva**  
*Departamento de Primera Infancia*

# Resumen Ejecutivo

Este plan estratégico inaugural guía el trabajo del recién creado Departamento de Primera Infancia (DEC) de San Francisco. El plan de cinco años define nuestra visión, misión y valores; fija objetivos y estrategias ambiciosos, y establece una base compartida para la acción. Con la convergencia de varias oportunidades clave, ahora es el momento de hacer cambios audaces para nuestros niños más pequeños y sus familias.

Durante los próximos cinco años, con recursos sin precedentes y un propósito claro, el DEC tendrá un impacto holístico, tangible y duradero en el aprendizaje temprano, la salud infantil y la fortaleza familiar.

Esta posición única permite a San Francisco implementar prácticas innovadoras que pueden transformar nuestro sistema para la primera infancia e impulsar mejores resultados para los estudiantes más jóvenes de nuestra ciudad. Este plan de cinco años aboga por la equidad racial como uno de esos enfoques transformadores, y demuestra que cuando se involucra a las familias, se beneficia a nuestros niños y a las personas que cuidan de ellos.

El DEC ya está llevando a cabo una importante labor, y nos estamos basando en décadas de liderazgo político pionero y de políticas y prácticas innovadoras, y destacamos algunos de estos servicios sobresalientes para la primera infancia. El DEC aprovechará los importantes recursos

locales, estatales y federales en programas para la primera infancia –380 millones de dólares anuales solo a través del DEC– para generar oportunidades equitativas de aprendizaje temprano, fortalecer a las familias y a nuestras comunidades, y mejorar la remuneración y las condiciones laborales de todas las personas increíblemente talentosas que conforman nuestro sistema de atención para la primera infancia.

## VISIÓN

Que todos los niños de San Francisco tengan el mejor comienzo en la vida y que nuestra ciudad sea un gran lugar para formar una familia.

## MISIÓN

Entrelazar los apoyos de la familia, la comunidad y el sistema para que todos los niños que crezcan en San Francisco tengan una base sólida de crianza, salud y aprendizaje.



## VALORES GUÍA

Como Departamento de Primera Infancia, nos comprometemos a:

- 1. Equidad racial:** Damos prioridad a la adopción de medidas concretas con las comunidades negra, latina, indígena y de las islas del Pacífico para abordar las disparidades que persisten en los resultados del desarrollo de la primera infancia para sus familias. Nos hacemos responsables unos a otros de un cambio medible, y consideramos los efectos de la equidad en todas nuestras tomas de decisiones compartidas.
- 2. Acceso universal:** Todas las familias deben tener acceso a una educación y servicios de alta calidad que favorezcan un desarrollo saludable en la primera infancia.
- 3. Colaboración con la comunidad:** Cuando involucramos a padres, proveedores y beneficiarios como socios en la toma de decisiones, ampliamos el alcance y el efecto de nuestro trabajo para innumerables niños y familias.
- 4. Aprendizaje y mejora continuos:** Para tener el efecto deseado, debemos involucrar de manera constante y frecuente a los padres, proveedores y beneficiarios para que nos ayuden a entender qué está funcionando bien y dónde se necesitan mejoras, y utilizar lo que aprendemos para cambiar y adaptar nuestro trabajo.
- 5. Transparencia:** Para construir y mantener relaciones de confianza y productivas, somos abiertos, auténticos y claros en nuestra comunicación con los padres, los proveedores, los beneficiarios y el personal.

## ENFOQUE INTENCIONAL

La preparación para el kindergarten es un punto de referencia educativo clave que conduce al éxito continuo en años futuros. Décadas de investigación demuestran que el acceso a cuidado y educación tempranos de alta calidad, la salud infantil, el desarrollo y los servicios de intervención temprana, así como el apoyo a la familia y a los padres, contribuyen de manera decisiva a la preparación de los niños para el kindergarten. La ciudad de San Francisco ha realizado inversiones significativas y sostenidas en cada una de estas áreas. Con el tiempo, estas inversiones han dado lugar a lo siguiente:

- El 90% de los niños de 4 años de San Francisco participan en el preescolar.
- Miles de familias que trabajan con los Centros de Recursos para las Familias (FRC) desarrollan una mayor confianza en sus habilidades como padres.
- Más de 3,000 niños se someten anualmente a pruebas de desarrollo.

A pesar de estos avances significativos en el campo del desarrollo en la primera infancia, todavía vemos resultados racializados en la preparación para el kindergarten. Nuestro proceso de planificación estratégica se diseñó para determinar qué debemos hacer de forma diferente para lograr resultados distintos.

Para comprender y abordar por qué las inversiones basadas en la investigación no han producido los resultados que esperamos, adoptamos un enfoque intencional de la planificación estratégica basado en dos principios fundamentales:

- La estrategia centrada en la equidad solo puede desarrollarse mediante una planificación centrada en la equidad.
- Los padres y las familias saben qué es lo mejor para sus hijos.

Con estos principios en mente, diseñamos nuestro proceso de planificación estratégica junto con los padres más afectados por el racismo estructural, y los involucramos en conversaciones profundas y sostenidas. Solo escuchando realmente a estos padres sobre lo que quieren para sus hijos y poniendo en práctica sus comentarios, pudimos identificar el eslabón perdido entre las inversiones actuales y los resultados que esperamos lograr.

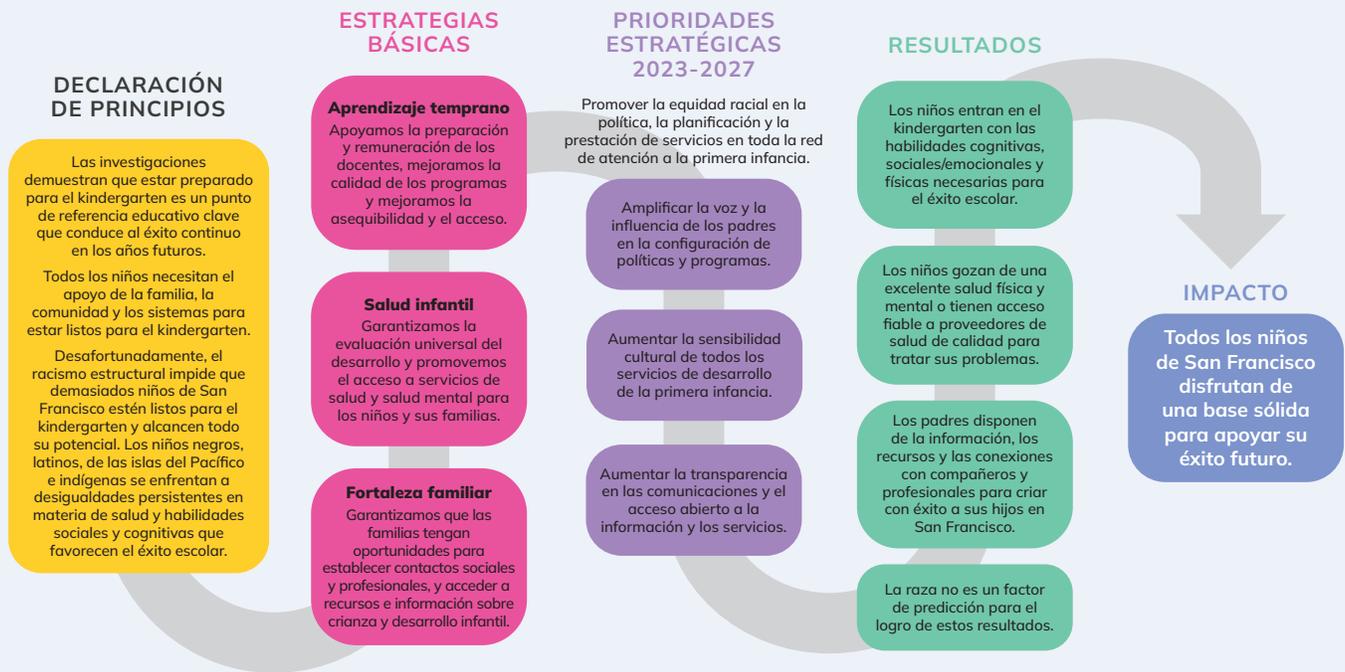
## TEORÍA DEL CAMBIO

Una y otra vez, los padres afirmaron que la ciudad ya está invirtiendo en los servicios adecuados. Sin embargo, la percepción de los padres dejó claro que, para abordar los resultados racializados, debemos avanzar en la equidad racial en todo nuestro sistema de atención mediante la mejora de la experiencia del usuario, la accesibilidad y la prestación de todos los programas y servicios.

El plan estratégico del DEC está estructurado de acuerdo con una teoría del cambio que se centra en este hallazgo clave. Comienza con un reconocimiento de los retos a los que se enfrentan los niños pequeños de San Francisco y sus familias y describe las tres “estrategias centrales” del DEC para resolver estos retos que abarcan el aprendizaje temprano, la salud infantil y la fortaleza familiar. De acuerdo con los aportes de los padres, continuaremos desarrollando y expandiendo estas estrategias centrales a la vez que implementamos mejoras específicas para el acceso equitativo y las experiencias, a las que llamamos “Prioridades Estratégicas”. Estas Prioridades Estratégicas críticas son:

1. Amplificar la voz y la influencia de los padres en la configuración de políticas y programas.
2. Aumentar la sensibilidad cultural de todos los servicios de desarrollo de la primera infancia.

## TEORÍA DEL CAMBIO



### 3. Aumentar la transparencia en las comunicaciones y el acceso abierto a la información y los servicios.

Si el DEC y sus beneficiarios y socios tienen éxito en la realización de estos planes, esperamos ver mejoras en la preparación de los niños para el kindergarten, la salud de los niños, el acceso a atención médica de calidad y el sentido de autoeficacia de las familias, y que la raza ya no será un factor determinante de estos resultados críticos.

## LLAMADA A LA ACCIÓN

Con la energía, el compromiso y la pasión de toda la red de desarrollo de la primera infancia

trabajando juntos lograremos nuestra visión de un San Francisco donde cada niño tenga el mejor comienzo en la vida y nuestra ciudad sea un gran lugar para formar una familia. Durante los próximos cinco años, el imperativo del DEC es avanzar en la equidad racial, alterar los resultados racializados de los niños y crear una mayor responsabilidad compartida. Nos aseguraremos de que todas las familias tengan acceso a información y servicios cultural y lingüísticamente sensibles, involucrando a los padres y a las comunidades como socios y líderes, trabajando codo con codo para hacer de nuestra ciudad un lugar donde la raza no sea un factor de predicción de los resultados de la primera infancia.

